



## **RETOURFORMULIER:**

***OPGELET: Artikelen gekocht tijdens de solden-periode kunnen niet geretourneerd worden. Alsook de artikelen in outlet kunnen niet geretourneerd worden.***

### **Retourprocedure:**

1. Indien u artikelen wenst te ruilen of om te wisselen, contracteert u eerst onze klantenservice via [info@prinsenenprinsessen.be](mailto:info@prinsenenprinsessen.be) met duidelijke vermelding van uw ordernummer binnen de 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.
2. Vul onderstaand retourformulier in en bezorg ons dit via mail. Bij het verzenden voegt u steeds dit formulier bij de artikelen die u wenst te retourneren of om te ruilen.
3. Om uw terugbetaling te kunnen garanderen, moeten de goederen uiteraard onbeschadigd en met oorspronkelijke labels aan terug bij ons geraken. Zorg dus dat u deze zorgvuldig verpakt in een stevige doos die u goed dicht kleeft.
4. Daarna kan u de artikelen retourneren of omruilen:
  - a. Ofwel gratis in onze winkel te Bredabaan 148, 2930 Brasschaat tijdens onze openingsuren.
  - b. Ofwel opsturen via Bpost op kosten van u, de koper.

### **Retourdetails:**

Ordernummer:		Factuurnummer:	
Naam:		Email:	
Adres:			
IBAN:		BIC:	

### **Retour Reden:**

- Ik vind het niet mooi.
- Het artikel is te klein.
- Het artikel is te groot.
- Het artikel is beschadigd.
- Andere reden:.....

Artikelnummer:		Omschrijving:	
Artikelnummer:		Omschrijving:	
Artikelnummer:		Omschrijving:	
Artikelnummer:		Omschrijving:	
Artikelnummer:		Omschrijving:	
Artikelnummer:		Omschrijving:	
Artikelnummer:		Omschrijving:	
Artikelnummer:		Omschrijving:	

**Terugzend adres:**

Prinsen & Prinsessen

Bredabaan 148

2930 Brasschaat

België

**Algemene voorwaarden retour:**

- De klant is verantwoordelijke voor de verzendkosten voor de retour van de artikelen.
- Prinsen & Prinsessen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor pakketten die beschadigd of verloren zijn tijdens het transport.
- Goederen worden niet teruggenomen indien volgende vaststellingen worden gedaan:
  - Waarvan de beveiliging of verzegeling is verbroken
  - Die gedragen, gewassen of geretoucheerd zijn
  - Die sporen van gebruik of vervuiling vertonen
  - Die onfrisse geuren dragen
  - Schoenen met beschadigde zolen
  - Waarvan accessoires ontbreken
  - Ook cadeaubonnen kunnen niet geretourneerd worden